

# Impacts et perceptions d'opérations pilotes exemplaires sur des bâtiments publics

---

Revue de projets  
PREBAT Socio-Économie 2007  
23/10/2009  
Aurélié COSTANTIN

---

# Sommaire

---

 Objectifs de l'étude

 Méthode retenue pour la réalisation du film

 Limites rencontrées

 Présentation des résultats

# Objectifs de l'étude


- Comprendre comment se traduit sur le terrain la notion d'exemplarité, au sein de maîtrises d'ouvrages publiques
- Analyser l'appropriation de la notion d'exemplarité sur 6 opérations sur le territoire national
  - Au travers de plusieurs impacts (techniques, organisationnels, financiers, comportementaux)
  - Au travers de la perception des différents acteurs concernés
- Retranscrire ces résultats dans un film à destination des décideurs

# Méthode retenue pour la réalisation du film

1. Des entretiens préalables avec les différents interlocuteurs, sur la base de grille d'entretien ciblées
2. Elaboration d'un synopsis pour faire passer les messages clefs de la phase d'enquête.
3. Visite des bâtiments et tournage des interviews sur une journée par bâtiment
4. Montage des éléments sur un format court

*Planning de l'étude : de mars 2008 à août 2009*

# Limites rencontrées

 Une nécessité de retenir des opérations ayant un temps d'exploitation minimum (1 an) pour un retour pertinent

=> un contexte technique et réglementaire qui évolue rapidement: des opérations conçues au début des années 2000 et qui peuvent afficher des performances dépassées aujourd'hui

=> des interlocuteurs ayant parfois des difficultés à se « re-plonger » dans les opérations.

# Limites rencontrées

---

- Un difficile retour sur les approches économiques
- L'exemplarité est un concept complexe:
  - .Des approches et finalités variées selon les projets
  - .Des appropriations variées selon les acteurs
  - .Une notion éphémère par définition

# PROJECTION DU FILM

# Synthèse des résultats

## 4 enseignements principaux

### ÊTRE EXEMPLAIRE C'EST :

#### Faire autrement:

- Un portage politique adéquat
- Savoir accorder du temps au projet
- Viser la reproductibilité
- Faire de l'exemplarité le standard de demain
- Tenir compte de l'impact du comportement des occupants

#### Recourir à une nouvelle organisation:

- Associer des compétences transversales: de nouveaux modes de travail
- Imposer des objectifs performants
- Initier de nouvelles pratiques
- Constituer des partenariats valorisables

#### Innover:

- Rechercher des niveaux de performances élevés
- Réaliser des économies énergétiques et financières
- Rechercher une démarche cohérente entre les acteurs
- Sensibiliser au travers d'une concertation adaptée

#### Evaluer et valoriser:

- Des retours d'expériences riches d'enseignements et porteurs d'améliorations
- Maîtriser sa communication pour éviter les dérives

## Pour plus d'informations

---

[www.alpheeis.com](http://www.alpheeis.com)

Synthèse publique de l'étude  
téléchargeable dans la Rubrique  
« Références »